

פוליסה לביטוח תאונות צלילה

מהדורת 2020



איילון
חברה לביטוח בע"מ
אנשים לשרות אנשים



הכנסת באמצעות
המרכז להגנת הצרכן של
עמותת נגיפת ישראל (נצי"ר)

DiveSafe (Israel)

פוליסה לביטוח תאונות צלילה

(מהדורת 01/2020)

מבוא

זוהי פוליסה קבוצתית המכסה את חברי עמותת דייבאשור אשר שלמו את דמי החברות לתוכנית על פי בחירתם. בקרות מקרה הביטוח כמוגדר להלן בכפוף לנוסח המלא של פוליסה זו על תנאים, סייגיה וחריגיה, המבטח ישלם ישירות לספק השירות, ו/או ישפה אותך כמוגדר בפוליסה זו ובלבד שהפוליסה תהיה תקפה במועד קרות מקרה הביטוח. **הכסוי מוגבל אך ורק לצלילה ספורטיבית כמוגדר להלן.**

גבולות הכסוי – כל הסכומים נקובים בדולר ארה"ב

גבול הפצוי	כסוי
\$ 1,000,000	הוצאות חילוך, הצלה ופינוי רפואי
\$ 1,000,000	הוצאות חירום רפואיות כולל אשפוז וטפול בתא לחץ
\$ 1,000,000	הוצאות פינוי והחזרה ארצה
\$ 15,000	מוות/נכות
\$ 5,000	החזרת גופה
\$ 3,000	הוצאות נסיעה נוספות
\$ 1,500 (מקסימום \$ 150 ליום)	הוצאות לשהייה נוספת בחו"ל
\$ 100,000	צד ג'
כלול	סיוע (Travel Assistance) במהלך נסיעת צלילה
כלול	שירות מידע ופקוח רפואי של אוניברסיטת דיוק, ארה"ב
\$ 2,000	אבדן ציוד צלילה כתוצאה של תאונת צלילה
מכוסה	צלילה עם תערובות גזים
מכוסה	מערכת אויר סגורה Rrebreather
מכוסה	צלילת מערות
ללא מיגבלת עומק	מיגבלת עומק
בכל העולם	תחום טריטוריאלי

עליך לבצע את כל הצלילות בהתאם לרמת הצלילה לה הוסמכת. ותוך הקפדה מליאה על הסטנדרטים שנקבעו על ידי סוכנות ההסמכה אשר על ידה הוסמכת לצלול ובכלל זה עומק הצלילה וסוגה. הכסוי על פי פוליסה זו יהיה תקף רק לצוללים אשר הוסמכו על ידי אחת מסוכנויות ההסמכה הנקובות בפוליסה. הנך נדרש שלא לעבור את מגבלות העומק המירבי וזמן קרקעית שנקבעו על ידי סוכנות ההסמכה שלך לצלילה מהסוג שאתה מבצע.

הגדרות

המבטח/החברה:	איילון חברה לביטוח בע"מ.
עמותת דייבאשור:	עמותה (מס' 7-104-035-58) שנרשמה ברשם העמותות בירושלים ביום 27.3.2000.
אישור (ה) חברות (ה) כסוי (ה) ביטוחי:	אישור רשמי של עמותת דייבאשור ו/או של ההתאחדות הישראלית לצלילה המעיד על חברותך וכולל את פרטיך האישיים, תקופת החברות ותוכנית הביטוח שרכשת.
אתה/אותך/הנך:	האדם אשר שלם את דמי החבר ופרמיית הביטוח לעמותת דייבאשור ו/או להתאחדות הישראלית לצלילה ושמו נקוב בדף פרטי הביטוח, הינו בן 12 שנים לפחות ולא מבוגר מ-75 שנים והוסמך כצולל על ידי אחת מסוכנויות ההסמכה הנקובות בפוליסה או שהינו בתהליך הסמכה כצולל וצולל תחת השגחה צמודה של מדריך צלילה אשר הוסמך לכך על ידי אחת מסוכנויות ההסמכה הנקובות בפוליסה, ולגבי צולל מגיל 8 עד 12, לגבי צלילת היכרות בלבד.
חוק חוזה הביטוח:	חוק חוזה הביטוח, התשמ"א – 1981.
חוק הצלילה:	חוק הצלילה ספורטיבית, תשל"ט – 1979.
כיסוי ביטוחי:	הכיסוי הביטוחי כמפורט בפוליסה זו ובאישור החברות והכסוי הביטוחי שבידיך.
הרשות המוסמכת (ישראל):	יחיד או תאגיד שמינהו שר החינוך להיות רשות מוסמכת בישראל, ו/או יחיד או תאגיד ו/או רשות מוסמכת על פי חוק הצלילה.
מוטב/ים:	המבוטח ובמקרה פטירתו – יורשיו החוקיים של המבוטח.
מקרה (ה) ביטוח:	תאונת צלילה כמוגדר בפוליסה שאירעה בתקופת הביטוח.
צלילה ספורטיבית/צלילה:	צלילה למטרת הנאה (Recreational diving) בעזרת ציוד צלילה אישי (SCUBA gear), צלילה

חופשית כולל עצירת נשימה (APNOEA),
צלילת שנורקל, צלילת הוקה (HOOKAH),
שלא לשם ביצוע עבודה (למעט עבודה כמדריך
צלילה ו/או דייב מאסטר אשר הוסמך לכך על ידי
אחת מסוכנויות ההסמכה הנקובה בפוליסה זו),
צלם תת-ימי וחוקר ימי הצולל בהתאם להנחיות
וההמלצות של האקדמיה האמריקאית של
מחקר תת ימי.

**למען הסר ספק – המבטח לא יכסה צלילה
כמפורט להלן:**

- **צלילה לשם דיג תוך שמוש בצלצל או
אביזר דומה – בין תוך שמוש במיכלי אויר
או בלעדיהם.**

- **צלילה מסחרית**

- **צלילה ספורטיבית טכנית (תערובות
גז, תערובות מישתנות, מערכת סגורה
(Rebreather), ספינות טרופות, צלילת
מערות, צלילת קרח וצלילה לעומק העולה
על 50 מטר – אלא אם נעשו לאחר הכשרה
והסמכה לביצוע צלילות אלה והתבצעו
תוך הקפדה מוחלטת על ההנחיות לביצוע
של צלילה כזו.**

- **תחרות מכל סוג ותיאור אלא אם קבלת
מראש אישור מהמבטח.**

- **צלילה במטרה להשיג או לשפר שיא עומק
או זמן למעט עצירת נשימה הנעשית
בהתאם להנחיות סוכנות ההסמכה שלך.**

- **צלילה תוך ביצוע פעילות צבאית או
משטרתית.**

ביצוע של צלילה ספורטיבית כמוגדר לעיל
מהרגע בו הנך נכנס/ת למים ועד ליציאה מליאה
מהם ובלבד שפוליסה זו הינה בתוקף.

כל צלילה שאינה למטרת ספורט והנאה ואינה
"צלילה ספורטיבית" כמוגדר לעיל, ובכלל זה כל
צלילה הנעשית במסגרת עיסוק מקצועי תמורת
תשלום (למעט העיסוקים הכלולים בכסוי על פי
פוליסה זו כמפורט לעיל).

(Try Scuba): צלילה של ילדים/מבוגרים שאינם
מוסמכים בליווי צמוד של מדריך צלילה מוסמך
לעומק של פחות מ-10 מטר.

פעילות מכוסה:

**צלילה מסחרית
(Commercial diving):**

צלילת היכרות

תאונה:

אירוע פתאומי ובלתי צפוי אשר אירע בזמן ספציפי ומוגדר ובמקום אשר ניתן לזהו ולהגדרה ואשר ניתן לתחקר ולאמת, ושדווחה לרשויות החוק המקומיות.

מחלת דיקומפרסיה:

מחלת דיקומפרסיה או תסחיף אוויר עורקי שהינם תוצאה של צלילה ספורטיבית כמוגדר בפוליסה.

תאונת צלילה:

תאונה כמוגדר לעיל, טביעה ו/או מחלת דיקומפרסיה ובלבד שהתאונה אינה תוצאה של מחלה או מצב רפואי אחר.

גבול הפצוי/הפצוי:

הסכום המרבי לתגמולי ביטוח, כמפורט בכל נספח בפוליסה ו/או כפי שנקוב בדף פרטי הביטוח. במקרה של סתירה ו/או אי-בהירות בין סכום הביטוח הנקוב בפוליסה לבין הסכום הנקוב בדף פרטי הביטוח, סכום הביטוח הקובע יהא על פי הנקוב בדף פרטי הביטוח.

דמי הביטוח:

דמי הביטוח/הפרמיות/דמי חבר שעליך לשלם לחברה.

הכיסוי:

מעט הכניסה למים למטרות צלילה ספורטיבית ועד יציאה מהמים, לרבות כניסה למים ויציאה מהם על ידי כלי שיט.

תקופת הביטוח:

תקופה עד 12 חודשים, כמצוין באשור החברות והכסוי הביטוחי שלך.

ציוד צלילה אישי:

מערכת ציוד צלילה עצמאי הניזונה מאויר דחוס וכוללת גם מאזן ציפה, אבזמי שחרור מהיר, מחשב צלילה ו/או מכשיר למדידת זמן ועומק ולחץ האויר במיכל וכן מקור אויר חילופי.

מוות:

מותו של מבוטח כתוצאה מתאונת צלילה כמוגדר בפוליסה.

בית חולים:

(1) תא לחץ רשום ומוכר (2) בית חולים מורשה הפועל כחוק לטיפול בחולים ונפגעים ומורשה לאבחן, לנתח ולתת סיוע רפואי לציבור 24 שעות ביממה. מוחרגים לצורך כסוי זה: בתי מרגוע, מוסדות סיעודיים ובתי הורים ואגפים כאלה בבתי חולים.

בן משפחה קרוב:

בן/בת זוג נשואים או ידועים בציבור על פי קביעה שיפוטית, אב, אם, בן, בת, אח, אחות, חם, חמות.

נסיעה:

לרבות טיסה והפלגה.

חברת תעופה או שייט או מפעילת תעבורה
אחרת הפועלים באופן מסודר עם זמני תפעול
סדירים ורגילים ועומדים לרשות הצבור בזמינות
ובתעריפים ידועים ומפורסמים.

סוכנות (ה)הסמכה (שלך) סוכנות להסמכת צוללים ומדריכי צלילה
מאושרת: המופיעה ברשימה הבאה:

ההתאחדות הישראלית לצלילה

ACUC - American Canadian Underwater Certifications

ADS - Association of Diving School (Japan/International)

ANDI - American Nitrox Divers International

BSAC - British Sub Aqua Club

CMAS – Confédération Mondiale des Activités Subaquatiques

HSA - Handicap Scuba Association

IAHD - International Association for Handicapped Divers

IANTD - International Association of Nitrox and Technical Divers

IART - International Association of Rebreather Trainers

IDEA - International Diving Educators Association

NAUI - National Association of Underwater Instructors

PADI - Professional Association of Diving Instructors / PADI TecRec (DSAT)

PDIC - Professional Diving Instructors Corporation International

RAID - Rebreather Association of International Divers

SDI - Scuba Diving International

SSI - Scuba Schools International / SSI TXR

TDI - Technical Diving International

YMCA SCUBA (Program ceased as of 31 December 2008)

ITDA - International Technical Diving Association

NAUI Tec - National Association of Underwater Instructors

TSA - Trimix Scuba Association

AIDA International

FII - Freediving Instructors International

ERDI - Emergency Response Diving International

AAUS - American Academy of Underwater Sciences

CAUS - Canadian Association for Underwater Science
DIA - Dive International Agency
SDSC - Scientific Diving Supervisory Committee
NAS - Nautical Archaeology Society
EUF - European Underwater Federation
IDSA – International Diving Schools Association
IMCA – International Marine Contractors Association
WRSTC - World Recreational Scuba Training Council
GUE - Global Underwater Explorers
SNSI - Scuba Nitrox Safety International
IAC - International Aquanautic Club

תנאים כלליים לפוליסה

אחריות המבטח:

1.

אחריותו של המבטח על פי פוליסה זו מותנית בעמידת המבוטח בתנאים המפורטים להלן - כל אחד לחוד וכולם יחד.

תנאים אלו הינם מהותיים ומהווים תנאי מוקדם לאחריות המבטח:

- 1.1 אתה הוסמכת להיות צולל ספורטיבי וביום האירוע יש ברשותך תעודת צולל תקפה ומוכרת על ידי הרשות המוסמכת, או שהנך בתהליך של הכשרתך על ידי מדריך צלילה שהוסמך לכך על ידי סוכנות הסמכה מאושרת ותחת השגחתו, וצללת בהתאם לתנאי התעודה ו/או על פי נהלי קורס צלילה שהנך משתתף/פת בו.
- 1.2 עמדת במלוא הדרישות הקבועות בחוק הצלילה ובתקנות שהותקנו על פיו, בכל הנוגע לבדיקות הרפואיות הנדרשות על פי גילך ומצב בריאותך.
- 1.3 באם נפסלת לצלילה מסיבה רפואית או אחרת, בתום תקופת הפסילה קיבלת אישור כשירות לצלילה מאת רופא צלילה מוסמך.
- 1.4 לא ידוע לך על כל סיבה רפואית אשר בגינה קיים סכון רפואי בביצוע צלילה.
- 1.5 לא אובחנת/ה כסובל מתסמונת חלון סגלגל פתוח (PFO). באם ידוע לך כי הנך סובל/ת מתסמונת זו עליך להמנע מצלילה.
- 1.6 הצלילה מבוצעת תוך הקפדה מליאה על ההנחיות וההמלצות של סוכנות ההסמכה שלך ולהתבצע כאשר ביטוח זה בתוקף ואך ורק במקום בו מותרת צלילה ותוך שימוש בציוד המתאים כשהוא במצב תקין.
- 1.7 הצלילה מתבצעת בהתאם לרמת הצלילה לה הוסמכת על ידי סוכנות ההסמכה שלך תוך הקפדה מליאה על הסטנדרטים והתהליכים שנקבעו על ידה לצלילה זו, כולל לעומק ולזמן התחתית שלה (ולגבי מי שטרם מלאו לו 15 שנים, לעומק שאינו עולה על 20 מטרים מתחת לפני המים). מודגש, כי לא יינתן כיסוי בקשר עם צלילה מעבר לעומק ולזמן התחתית להם הוסמכת.
- 1.8 הצלילה הספורטיבית נעשתה בליווי אדם אחד נוסף לפחות, המוסמך לצלול כדין, ואם טרם מלאו למבוטח 15 שנה, היתה הצלילה הספורטיבית בליווי אדם אחד נוסף לפחות שמלאו לו 21 שנה והמוסמך לצלול עד לעומק של 30 מטר מתחת לפני המים.
- 1.9 הצלילה הספורטיבית בוצעה באזור המותר לצלילה על ידי הרשות המוסמכת באותה מדינה.
- 1.10 צלילת ההיכרות נעשתה בליווי צמוד של מדריך צלילה מוסמך לעומק של פחות מ-10 מטר, על פי הוראות כל דין ובכפוף להנחיות המקצועיות של סוכנות ההסמכה הרלבנטית.

<p>2.</p>	<p>הגשת תביעות:</p> <p>2.1 ארע מקרה הביטוח, עליך או על המוטב, לפי העניין, להודיע לחברה בהקדם האפשרי לאחר שנודע לך/לו על כך.</p> <p>2.2 בכל מקרה של תביעה לתשלום תגמולי ביטוח לפי תנאי הפוליסה, על מגיש התביעה למסור לחברה את התביעה בכתב ואליה יצורפו המסמכים שיידרשו על ידי החברה לברור חבותה.</p> <p>2.3 עליך למסור למבטח כתב ויתור על סודיות רפואית המתיר העברה לחברה של כל מידע רפואי הנוגע לך לצורך ברור זכויות וחובות המוקנות על פי הפוליסה.</p> <p>2.4 המבטח יהיה זכאי בכל עת לבדוק בכל דרך סבירה הנראית לו את מצבך הרפואי ואתה מתחייב לעמוד בבדיקות רפואיות סבירות שיידרשו על יד המבטח ועל חשבונך.</p> <p>2.5 אתה ו/או המוטב תהיו חייבים להציג למבטח כל מסמך או מידע שנדרשו באופן סביר בעניין מצבך הרפואי וכן לעזור לחברה להשיג כל מסמך או מידע שאינם ברשותך.</p> <p>2.6 הקביעה בשאלה האם אכן חל מקרה הביטוח, תתבצע על ידי רופא בהתאם למסמכים ולמידע כאמור בסעיף זה. אין באמור בכדי לגרוע מזכותו של המבטח לדרוש ממך להיבדק על ידי רופא מטעמו.</p>
<p>3.</p>	<p>תשלום תגמולי ביטוח:</p> <p>3.1 בקרות מקרה ביטוח לא ישולמו תגמולי ביטוח מעל לסכומים הנקובים בטבלת גבולות הכסוי לעיל.</p> <p>3.2 תגמולי הביטוח בגין מות ישולמו למוטב ובתנאי שהמוטב נותר בחיים שלושים ימים לאחר מועד המוות. במקרה מות המוטב בטרם מותך ו/או במהלך התקופה שלעיל, ישולמו תגמולי הביטוח בגין מוות לעיזבונך ובמקרה שעזיבונך מגיע כולו למוטב שנפטר – ישולמו תגמולי הביטוח ליורשים החוקיים של המוטב.</p> <p>3.3 תגמולי ביטוח בגין כל מקרה ביטוח שאינו מותך, ישולמו לך או למוטב כפי שייקבע על ידך.</p> <p>3.4 בכפוף להוראות חוק הביטוח, תהיה החברה רשאית לנכות מכל תשלום שיתבצע כאמור את כל החובות המגיעים לה מהפוליסה, מהמשלם ו/או המבוטח ו/או המוטב בגין פוליסה זו.</p>
<p>4.</p>	<p>המועד לתשלום תגמולי הביטוח:</p> <p>אם לא נקבע אחרת, ישולמו תגמולי הביטוח בתוך שלושים ימים מהיום שהי בידי המבטח כל המידע, המסמכים והראיות שנדרשו על ידו לשם ברור חבותו.</p>

	5. ביטול הביטוח:
5.1	<p>הנך רשאי בכל עת לבטל את הביטוח בהודעה בכתב לעמותת דייבאשור והביטול יכנס לתוקפו תוך 3 ימים מהיום שבו נמסרה הודעת הביטול. במקרה של ביטול הפוליסה על ידך, יחזיר לך המבטח את דמי הביטוח ששולמו בעד התקופה שלאחר מועד כניסת הביטול לתוקף. הודעה כאמור תוכל להישלח גם למייל שכתובתו: Israel-claims@diveassure.com.</p>
5.2	<p>החברה זכאית לבטל את הביטוח אם לא שולמו דמי הביטוח במועדם כאמור בסעיף 7 להלן או בהתאם לזכויות הביטול האחרות המוקנות לה על פי דין.</p>
5.3	<p>הכיסוי הביטוחי על פי פוליסה זו יבוטל ו/או יפוג בכל אחד מהמקרים הבאים על פי המוקדם מביניהם:</p> <p>5.3.1 מות המבוטח.</p> <p>5.3.2 על פי בקשת המבוטח בכתב בהתאם לסעיף 5.1 לעיל.</p> <p>5.3.3 עקב אי תשלום דמי הביטוח במעדם בכפוף לסעיף 5.2 לעיל.</p> <p>5.3.4 תום תקופת הביטוח.</p>
6.	זכאות לתשלום מביטוח אחר:
6.1	<p>הנך חייב למסור למבטח הודעה בעת הגשת תביעה, על כל ביטוח אחר שנעשה על ידך מפני הסיכונים ו/או חלק מהם המכוסים גם במסגרת פוליסה זו.</p>
6.2	<p>במידה שתתבע תשלום מהמבטח עבור הוצאה בה המכוסה גם על ידי מבטח אחר, ותשלום כאמור בוצע על ידי המבטח האחר, יהא המבטח זכאי לשבב את הסכומים ששולמו על ידו מהמבטח האחר ובמקרה כזה תעבור למבטח כל זכות שהייתה או ישנה לך ממבטחים אחרים. עליך לשתף פעולה עם המבטח ולעשות כל פעולה נדרשת על מנת לאפשר קבלת הסכומים אשר שולמו על ידי המבטח.</p>
7.	תשלום דמי הביטוח ותשלומים נוספים:
7.1	<p>דמי הביטוח וכל תשלומים אחרים המגיעים למבטח בגין הפוליסה, ישולמו כמוסכם בין הצדדים.</p>
7.2	<p>לא שולם סכום כלשהו המגיע למבטח במועד הקבוע אזי יהיה המבטח רשאי, בכפוף להוראות חוק הביטוח, לבטל את הביטוח על פי הפוליסה.</p>
8.	סכומי ביטוח ושערי המרה:
	<p>סכומי הביטוח נקובים בדולר ארה"ב. שיפוי בשקלים יתבצע על פי שערו היציג של דולר ארהב במועד בו בוצע התשלום בפועל.</p>

.9	הודעות והצהרות:
9.1	<p>כל ההודעות וההצהרות הנמסרות למבטח על ידך, על ידי המוטב, או כל אדם אחר, צריכות להימסר בכתב אך ורק במשרדי החברה. כל שינוי בפוליסה או בתנאיה ייכנס לתוקפו רק אם החברה הסכימה לכך בכתב ורשמה רישום מתאים על כך בפוליסה.</p>
9.2	<p>עליך להודיע לחברה על כל שינוי כתובת במכתב. הודעה שתשלח על ידי המבטח לכתובת האחרונה שלך הידועה לה תחשב כהודעה שנמסרה לך כדין.</p>
.10	התיישנות:
.11	דין ושיפוט:
	<p>תקופת ההתיישנות של התביעה על פי הפוליסה היא שלוש שנים מיום קרות מקרה הביטוח. אם עילת התביעה הנה נכות שנגרמה לך מתאונה כאמור בכיסוי ביטוחי לנכות מלאה או חלקית עקב תאנה כמפורט לעיל, תימנה תקופת ההתיישנות מיום שקמה לך זכות לתבוע תגמולי ביטוח לפי תנאי חוזה הביטוח.</p> <p>לעניין חבות כלפי צד שלישי, לא תתיישן התביעה, כל עוד לא התיישנה תביעת הצד השלישי כנגדך.</p> <p>כל הליך משפטי על פי פוליסה זו או הנובע ממנה המתייחס לאירוע שאירע בתחומי מדינת ישראל יידון על פי דיני מדינת ישראל.</p> <p>חילוקי דעות המתייחסים לפרשנות נוסח פוליסה זו ידונו על פי דיני מדינת ישראל בבתי משפט בישראל.</p>

הכיסוי הביטוחי

המבטח ישלם לנותני השירות או ישפה אותך עבור הוצאותיך כמפורט להלן, בקרות מקרה ביטוח כמפורט לעיל בכפוף לתנאי פוליסה זו על הגדרותיה, תנאיה והסתגיוותיה ובלבד שנקבע כי הצלילה היתה הסיבה העיקרית לנזק שנגרם לך:

1. הוצאות חילוף, הצלה ופינוי רפואי:

1.1 הוצאות הצלה, חילוף, פינוי והעברה: הוצאה הנדרשת להצלה, חילוף, פינוי והעברה שלך ממקום אירוע מקרה הביטוח לבית חולים כמוגדר בפוליסה.

1.2 הטסה רפואית: במידת הצורך, יישא המבטח בהוצאות בגין הטסה רפואית לבית חולים או במקרה הצורך להמשך טיפול בישראל. דרך ההעברה והצורך בה ייקבעו על ידי רופא מומחה מטעם המבטח בתאום עם הרופא המטפל בחו"ל, לאחר קבלת מידע מדויק על מצבו הרפואי של המבוטח ואפשרות הטיפול במבוטח במקום בו חלה או נפגע. אחריות המבטח על פי סעיף זה מותנית באישורו המוקדם של המבטח בכתב ובביצוע ההטסה הנ"ל באמצעות המבטח ו/או מי מטעמו בלבד ועד לגבול האחריות של הפוליסה.

2. הוצאות חירום רפואיות כולל אשפוז וטיפול בתא לחץ:

תשלום ההוצאות, על פי תעריפים רגילים ומקובלים באיזור בו ניתן השרות, בגין אשפוז ובגין שירותים אמבולטוריים שיינתנו לך בבית חולים כמוגדר בפוליסה בעת אשפוז ובכללם טיפולי רופא, בדיקות, טיפולים בתא לחץ, בדיקות מעבדה ו/או רנטגן וכן טיפול אחר שיינתן לו בעת האשפוז ושהינו נדרש מבחינה רפואית.

מובהר כי הכיסוי אינו כולל שירותים וטיפולים של רפואה אלטרנטיבית, טיפולים משקמים, אשפוז במוסדות שיקומיים וניתוחים פלסטיים.

3. הוצאות פנוי והחזרה רפואית ארצה:

ככל שמצבו הרפואי של המבוטח בעקבות מקרה הביטוח יחייב זאת, יישא המבטח בהוצאות הטסה של המבוטח מחו"ל לישראל בתנאי טיסה מיוחדים המותאמים למצבו הרפואי של המבוטח כגון:

טיסה בשרות מטוסים רגיל בליווי רפואי של פרמדיק/רופא, רכישת מושב/ מושבים נוספים במחלקת תיירות, שדרוג למחלקת עסקים, מחלקה ראשונה או סטרצ'ר.

הטסה של המבטח במטוס מיוחד בליווי צוות רפואי, המותאם מבחינה רפואית למצבו הרפואי של המבטח.

אחריות המבטח על פי סעיף זה מותנית באישורו המוקדם של המבטח בכתב, אשר תינתן לאחר שרופא מטעם המבטח בתיאום עם הרופא המטפל בחו"ל קבע כי ההטסה הרפואית נדרשת ואפשרית מבחינה רפואית, וכן בביצוע ההטסה הנ"ל באמצעות המבטח ו/או מי מטעמו בלבד, ועד לגבול האחריות של הפוליסה.

לתשומת לבך:

יש צורך לקבל את אישורו המוקדם בכתב של המבטח לפני הזמנת שירותי פינוי, הטסה או אשפוז כולל טפול בתא לחץ. הזמנת שרותים אלה ואחרים תיעשה אך ורק על ידי המבטח או נציגיו המורשים.

מוות/נכות:

.4

4.1 פיצוי חד פעמי במקרה מוות כתוצאה מתאונת צלילה: במקרה של מותך כתוצאה מתאונת צלילה, ישלם המבטח למוטב את הסכום הנקוב בטבלת גבולות הכסוי.

המוטבים לפי סעיף זה יהיו יורשי המבטח על פי דין, בין אם על פי צו ירושה ובין אם על פי צו קיום צוואה, וזאת אלא אם נמסרה למבטח הודעה בכתב על מינוי מוטבים אחרים, לרבות פרטי המוטבים האחרים.

4.2 תשלום פיצוי חד פעמי במקרה של נכות כתוצאה מקרות מקרה הביטוח:

במידה שתגרם לך נכות צמיתה עקב תאונת צלילה, ישלם לך המבטח פיצוי חד פעמי כנקוב בטבלת גבולות הכסוי לעיל.

4.2.1 נכות: נכות רפואית צמיתה, שנגרמה כתוצאה ישירה ומכריעה מתאונת הצלילה שארעה במהלך תקופת הביטוח.

4.2.2 נכות מוחלטת: אבדן מחלט של איבר בשל הפרדתו מן הגוף או אבדן מחולט של כושר פעולתו של איבר מאברי הגוף.

טבלת אחוזי נכות:

אחוז הנכות	סוג הנכות
100%	איבוד גמור ומוחלט של כושר הראיה בשתי העיניים
100%	איבוד גמור ומוחלט של יכולת השימוש בשתי הידיים או בשתי הרגליים
*60%	איבוד גמור ומוחלט של הזרוע הימנית או היד הימנית

50%*	איבוד גמור ומוחלט של הזרוע השמאלית או היד השמאלית
40%	איבוד גמור ומוחלט של רגל אחת
25%	איבוד גמור ומחלט של ראייה בעין אחת
16%	איבוד גמור ומוחלט של האגודל באחת מהידיים
14%*	איבוד גמור ומוחלט של האצבע ביד ימין
12%*	איבוד גמור ומוחלט של האצבע ביד שמאל
12%*	איבוד גמור ומוחלט של הזרת ביד ימין
10%*	איבוד גמור ומוחלט של הזרת ביד שמאל
8%*	איבוד גמור ומוחלט של האמה ביד ימין
6%*	איבוד גמור ומוחלט של האמה ביד שמאל
6%	איבוד גמור ומוחלט של הקמיצה באחת מהידיים
5%	איבוד גמור ומוחלט של הבוהן ברגל
3%	איבוד גמור ומוחלט של כל אצבע אחרת ברגל
40%	איבוד גמור ומוחלט של השמיעה בשתי האוזניים
10%	איבוד גמור ומוחלט של השמיעה באוזן אחת

4.2.3 איברים שאינם מצוינים ברשימה: בכל מקרה שבו נגרמה

נכות באיבר שאינו מופיע ברשימה בסעיף 5.6.3 דלעיל, יקבעו אחוזי הנכות בהתאם לקביעה של מומחה רפואי לתחום הנכות האמורה ותגמולי הביטוח ישולמו כאחוז מסכום הביטוח המלא בגין כיסוי ביטוחי לנכות מלאה או חלקית מאונה, הנקוב בדף פרטי הביטוח. **דוגמא:** נקבע למבוטח של נכות מחולטת בגב ורופא מומחה קבע כי מדובר בשיעור של 70% נכות, אזי המבוטח יקבל: $40,000 * 70\% = 28,000$ ש"ח.

4.2.4 נכות שאינה מחלטת (במקרים בהם מהות הנכות מצוינת

ברשימה): בכל מקרה של נכות שאינה מחלטת באיברים המצוינים ברשימה יקבע אחוז נכות מתואם כמוגדר בסעיף 5.6.6 להלן.

4.2.5 אחוז נכות מתואם: יהיה שווה לאחוז הנכות מהתאונה כפי

שנקבע על ידי רופא מומחה בתחום, כשהוא מוכפל בשיעור הנכות המחלטת שברשימה הנוגע לאותו איבר ומוכפל בסכום הבטוח המלא. **דוגמא:** נקבע שיעור נכות שאינה מחלטת ברגל בגובה 20% וסכום הביטוח המירבי הנקוב בדף פרטי הביטוח הינו 37,000 ש"ח. שיעור הנכות המחלטת ברשימה על פי הטבלה לעיל, לרגל הינו 40%, תקבל במקרה זה: $37,000 * 40\% * 20\% = 2,960$ ש"ח.

4.2.6 חריג מיוחד לכיסוי ביטוחי לנכות מלאה או חלקי מתאונה: החברה לא תהיה אחראית לפי כיסוי זה, אם נכותו של המבוטח נגרמה עקב טיפול רפואי או כירורגי (אלא אם הטיפול נעשה הכרחי מסיבת היזק גופני שנגרם עקב תאונה הנכלל בביטוח זה).

5. החזרת גופה:

במקרה מוות כתוצאה ישירה מתאונת צלילה בחו"ל, המבטח יכסה הוצאות הטסת גופה לישראל עד לסכום הנקוב בטבלת גבולות הכסוי.

6. הוצאות נסיעה נוספות:

המבטח יפצה אותך בגין הוצאות נוספות שתוציא עבור שינוי מועד הטיסה חזרה לישראל כולל גם מלווה אחד, ובכלל זה הוצאות הפרש ו/או תוספת כרטיס הנסיעה המקורי שלא ניתן היה לנצלו במועד המקורי והכל בהתאם לנדרש מבחינה רפואית בהתאם לקביעת רופא.

סכום הביטוח המירבי לסעיף זה לא יעלה על הסכום הנקוב בטבלת גבולות הכסוי.

7. הוצאות לשהייה נוספת בחו"ל:

המבטח ישפה אותך בגין הוצאות לשהייה נוספת בחו"ל בהתאם לנדרש מבחינה רפואית בהתאם לקביעת רופא.

הפיצוי על פי סעיף זה לא יעלה על \$150 ליום ולא יותר מ-10 ימים.

8. צד ג':

8.1 המבטח ישפה אותך בגין חבותך החוקית כלפי צד שלישי בגין נזקי גוף או רכוש אשר ארעו בתקופת הביטוח עקב מעשה או מחדל שלך במהלך צלילה כמוגדר לעיל אשר בגינם הנך חב לצד שלישי לפי פקודת הנזיקין [נוסח חדש]. גבול אחריות המבטח לא יעלה על הסך הנקוב בטבלת גבולות הכסוי לעיל למקרה ובסך הכל לתקופת הביטוח. בנוסף ישפה המבטח אותך בגין הוצאות משפט סבירות, שיהיה עליך לשאת בהן, וזאת אף מעל לגבול האחריות הנקוב בטבלת גבולות הכיסוי בגין הרחבה זאת, בהתאם לסעיף 66 בחוק חוזה הביטוח, תשמ"א-1981.

8.2 חריגים לסעיף זה:

לא ישולמו תגמולי ביטוח לפי סעיף זה בגין חבות הנובעת ו/או הקשורה במישרין או בעקיפין ב:

8.2.1	חבות כלשהי שלך כלפי עובדיך ו/או קבלני משנה שלך.	
8.2.2	חבות כלפי בן משפחה קרוב שלך.	
8.2.3	חבות חוזית כלשהי המרחיבה את אחריותך החוקית על פי פקודת הנזיקין.	
8.2.4	חבות הנובעת ו/או הקשורה במישרין או בעקיפין ל:	
8.2.4.1	מעשה מכוון,	
8.2.4.2	מעשה בלתי חוקי	
8.2.4.3	מעשה בזדון	
8.2.5	חבות עקב משלוח יד, עסק או מקצוע,	
8.2.6	חבות עקב בעלות או חזקה או שימוש בכלי שיט.	
8.3	לפני או תוך כדי ניהול ההליכים או משא ומתן לפשרה, בקשר עם כל תביעה או סדרה של תביעות, רשאי המבטח לשלם לך את סכום גבול האחריות בגין הכיסוי על פי סעיף זה לאחר שנוכו ממנו כל סכום או סכומים שכבר שולמו כתגמולי ביטוח, ובמקרה כזה יוותר המבטח על הניהול והפיקוח על תביעה או תביעות כאלה ויהא פטור מכל תשלום נוסף בקשר אליה או אליהן.	

Travel Assistance (On Call)

.9

חברי דייבאשור זכאים להיעזר בשרותי Travel Assistance המפורטים להלן (באנגלית) במהלך תקופת החברות שלהם. השרות ניתן על ידי חברת On Call, USA (<https://www.oncallinternational.com>) ועל אחריותה.

Travel Assistance services – provided to DiveAssure members by "On Call" International:

1. Medical Monitoring

On Call shall, via telephone, email and fax, monitor the Participant's conditions when hospitalized. On Call shall maintain an appropriate level of contact with the treating physician and nursing staff as well as obtain relevant medical, surgical and treatment plan reports and information. On Call will use information obtained to assess the available level of care in relation to the patient's condition and geographical location where treatment is being performed.

2. Prescription Assistance

If a Participant requires prescription medication or eyeglasses not available where he/she is staying, On Call International will consult with the prescribing physician and locate and arrange to send the prescription medication or eyeglasses when it is possible and legally acceptable. The Participant is responsible for the cost of providing the medication or eyeglasses.

3. Deposit, Advance and Payment Guarantees

Deposits, advances and guarantees will be provided for, but not limited to, medical facilities, ground and air ambulances and other like providers to secure service for Participant. Any advances of funds on behalf of the Participant shall be charged to the Participant's credit card at the time of service.

4. Medical, Dental and Pharmacy Referrals:

On Call shall provide, at the Participant's request, referrals to medical and/or dental professionals and pharmacies in the given geographic area locations of western style medical facilities and English speaking doctors, dentists and other healthcare providers in an area served by On Call to the extent possible.

5. Dispatch of Doctors/Specialists:

If Participants are Hospitalized, On Call Assistance Coordinators may dispatch a physician or other health care professional to assist in determining the medical condition and Participant's suitability to travel. Any expenses/fees charged by the physician or other health care professional, including fees for time, travel and other expenses, are the Participant's responsibility.

6. Medication, Vaccine and Blood Transfers:

At Participant's request, and with authorization of the prescribing physician, On Call will dispatch prescription medicine, vaccines or blood products when unavailable locally and when legally permissible. Participant is responsible for any expenses incurred in this regard including, but not limited to, the cost of the pharmaceuticals, shipping cost, taxes or other import/export duties. These expenses will be billed to the Participant's credit card prior to shipping.

7. Dispatch of Medicine:

On Call shall dispatch to the Participant prescription medicine, when not locally available and legally permissible, upon the written authorization of Participant's Primary Physician. The Participant is responsible for any expenses incurred in this regard, including but not limited, to the cost of the pharmaceuticals, shipping cost, taxes or other import/export duties. These expenses will be billed to the Participant's credit card prior to shipping.

8. Transfer of Insurance Information to Medical Providers:

To help prevent delays or denials of medical care, On Call Assistance Coordinators will assist Participant with hospital admission, such as relaying insurance benefit information. On Call will also assist with discharge planning.

9. DiverID.com:

Reduced rates for a membership at DiverID.com, that includes wellness and emergency management programs for divers.

10. Gear tags:

Members (Currently in the USA only) get sustainable plastic diving gear tags free of charge.

11. Medical Records:

Transfer Upon Participant's consent, On Call will assist with the transfer of medical information and records to Participant or the treating physician. Any expenses will be billed to Participant's credit card at the time of service.

12. Continuous Updates to Family, Employer, and Physician:

With Participant's approval, On Call will provide case updates to appropriate individuals Participant designates in order to keep them informed.

13. Hotel Arrangements for Convalescence :

On Call will assist Participant with the arrangement of hotel stays and room requirements before or after hospitalization. Any expenses will be billed to Participant's credit card at the time of service.

14. Pre-Travel Information:

Upon Participant's request, On Call will provide members with destination intelligence regarding weather, travel, health, inoculations, travel restrictions and special events.

15. Lost Luggage Assistance:

On Call Assistance Coordinators will assist Participant with the tracking of luggage lost in transit. If the luggage cannot be recovered, On Call will assist the Participant with locating replacements.

16. Emergency Travel Arrangements:

In an emergency, On Call Assistance Coordinators will help Participant change airline, hotel or car rental reservations as necessary.

17. Emergency Cash Advance Assistance:

In an emergency, On Call Assistance Coordinators will provide assistance to Participant by arranging for the forwarding of funds from Participant's account, credit cards or family members. All fees associated with the transfer of funds will be billed to the Participant's credit card at the time of service.

18. Replacement of Lost or Stolen Travel Documents Assistance:

On Call Assistance Coordinators will provide assistance to Participant by arranging for the replacement of passports, visas, airline documents, birth certificates and other travel-related documents. All fees associated with the acquisition or forwarding of these documents will be billed to the Participant's credit card at the time of service.

19. Legal Referrals:

If Participant is traveling and is arrested, involved in an accident, or otherwise requires the services of an attorney, On Call Assistance Coordinators will arrange for an initial telephone consultation with an attorney, without charge. On Call Assistance Coordinators will also assist with the securing of a bail bond, if needed. If further legal assistance is needed, Participant will be referred to an attorney in the appropriate geographic area. Fees and costs charged by the referred attorney will be the responsibility of the Participant.

20. Translation Services:

On Call Assistance Coordinators will, without charge, provide foreign language assistance over the telephone or up to one-page translations submitted via fax. If necessary, On Call will also provide referrals to translators and interpreters. All fees for such services are the responsibility of the Participant.

Concierge Services:

1. Destination Profiles:

On Call shall provide information on every country in the world and over 200 cities worldwide including information on local entertainment, suggested itineraries, and health advisories.

2. Epicurean Needs :

On Call shall arrange the delivery of specialized foods and beverages to the Participant's home or office; including gourmet meats and fine wine as long as the products are publicly available. On Call cannot guarantee the availability of certain products. All costs associated with this service are the responsibility of the Participant.

3. Event Ticketing:

On Call shall provide tickets to sporting events, theater or concert events worldwide as long as the tickets are available for purchase. Event Ticketing is a service that On Call offers to Participants to find, purchase, and deliver tickets to certain events. The Participant must

pay for the tickets and delivery, typically via credit card. On Call uses publicly available methods to procure the event tickets and does not offer any discount with this service. This service is designed to be used by Participants who wish to purchase tickets to an event but do not wish to purchase them on their own. This is not a service designed to obtain tickets to events that are sold out or are not publicly available for some other reason.

4. Floral Services :

On Call shall purchase and ship flowers and gift baskets to friends, family members, and business associates. Floral Services are services that On Call offers to Participants to find, purchase, and deliver flowers and other gifts. The Participant must pay for the flowers and gifts, typically via credit card. On Call uses publicly available methods to procure the flowers and/or gifts and does not offer any discount with this service. This service is designed to be used by Participants who wish to purchase flowers or gifts and have them delivered to another party but do not wish to purchase them on their own. This is not a service designed to deliver flowers to remote areas or to places that are not serviced by floral services companies.

5. Tee Time Reservations:

On Call shall provide referrals to golf courses and tee times at golf courses around the world. Tee Time Reservation Services are services that On Call offers to Participants to find and reserve tee times at golf courses. The Participant must pay for the golfing. On Call uses publicly available methods to procure the reservations and does not offer any discounts with this service. This service is designed to be used by Participants who wish to make reservations to play golf but do not wish to do so themselves. This is not a service designed to obtain tee times at exclusive or private golf courses or courses that do not take reservations from the general public.

6. Hotel Accommodations :

On Call shall offer recommendations on hotels worldwide and book reservations if requested by the Participant. All costs associated with this service are the responsibility of the Participant.

7. Meet-and-Greet Services :

On Call shall arrange pick-ups of friends; family members or business associates at airports or other common carrier destinations by limousine personnel. All costs associated with this service are the responsibility of the Participant.

8. Shopping Assistance Services :

On Call shall purchase selected retail items at the Participant's request. All costs associated with this service are the responsibility of the Participant. On Call shall find, purchase, and deliver certain items (e.g. clothing items, groceries, non-routine items, etc.). The Participant must pay for the items and any shipping costs, typically via credit card, unless otherwise specified in the contract procedures. On Call uses publicly available methods to procure the items and does not offer any discount with this service. This service is designed to be used by Participants who wish to take advantage of the time savings offered by using a shopping assistant. This is not a service designed to obtain items that are not sold to the public in general.

9. Pre-Trip Assistance :

On Call shall provide information on travel destinations, city profiles, weather, special events, ATM locations, currency exchange rates, immunization and passport requirements, and related services.

10. Procurement of Hard-to-Find Items:

On Call shall use its best efforts to obtain an obscure or exotic item at the Participant's request. On Call cannot guarantee that the item will be found. All costs associated with this service are the responsibility of the Participant.

11. Restaurant Referrals and Reservations:

On Call shall provide the Participant with information on restaurants worldwide and will book reservations if requested. All costs associated with this service are the responsibility of the Participant. Restaurant Reservation Services are services On Call offers to Participants to find and reserve tables at restaurants. The Participant must pay for the meals. On Call uses publicly available methods to procure the reservations and does not offer any discounts with this service. This service is designed to be used by Participants who wish to make reservations at restaurants but do not wish to make them themselves. This is not a service designed to obtain reservations at exclusive restaurants or restaurants that do not take reservations.

12. Rental Car Reservations :

On Call shall provide worldwide reservations through most major rental car agencies. All costs associated with this service are the responsibility of the Participant.

13. Airline Reservations :

On Call shall provide air travel accommodations to destinations worldwide. All costs associated with this service are the responsibility of the Participant.

חברי דייבאשור זכאים לקבל את השירותים הבאים ללא תשלום מרופאי אוניברסיטת דיוק בצפון קרוליינה, ארה"ב. השרות ניתן באנגלית בלבד. צוות Duke Dive Medicine (DDM) הינו מהגורמים המובילים והמיומנים ביותר בעולם ברפואת צלילה (טבלאות בטיחות הצלילה נחקרו ופותחו שם).

10.1 ייעוץ רפואי בשאלות הקשורות לרפואת צלילה:

הנך מוזמן לפנות לרופאי DDM בכל שאלה הקשורה למצב רפואי ככל שהינו קשור לבטיחות צלילה.

10.2 פיקוח על תאונות צלילה:

רופאי DDM מעורבים מקרוב ומלווים ברציפות כל תאונת צלילה של חברי דייבאשור בכל פינה עך פני הגלובוס ומבטיחים שהטפול הרפואי שתקבל במקרה של תאונת צלילה יהיה נכון ומלא.

אם כתוצאה ישירה של מקרה ביטוח יאבד או יינזק ציוד הצלילה האישי שלך כמוגדר לעיל, ישפה אותך המבטח עד לסכום הנקוב בטבלת גבולות הכסוי שלעיל ובנכוי בלאי.

הגבלות וחריגים לחבות המבטח

המבטח לא יהיה חייב לשלם תגמולי ביטוח על פי הכיסוי הבטוחי שבפוליסה בגין מקרה ביטוח או נזק שאירעו, כולם או מקצתם, במישרין או בעקיפין כתוצאה מאחד או יותר מהאירועים/נסיבות שלהלן:

- 12.1 צלילה שאינה צלילה ספורטיבית.
- 12.2 התאבדות או ניסיון התאבדות (בין אם המבטח שפוי ובין אם לאו), הפרעות נפש ו/או מחלות נפש, שימוש בסמים (למעט שימוש בסמים רפואיים לפי הוראת רופא), שימוש בתרופות שלא נרשמו על ידי רופא מוסמך (למעט תרופות OTC), חבלה גופנית שהמבטח גרם לעצמו במתכוון.
- 12.3 מקרה ביטוח שגורם ממשי לו היה מהלך רגיל של מצב רפואי קודם דהיינו; מערכת נסיבות רפואיות שאובחנו במבטח לפני מועד הצטרפותו לביטוח, לרבות בשל מחלה או תאונה; לעניין זה, "אובחנו במבטח" - בדרך של אבחנה רפואית מתועדת, או בתהליך של אבחון רפואי מתועד שהתקיים בששת החודשים שקדמו למועד ההצטרפות לביטוח.
- חריג זה יהא מוגבל בזמן על-פי גיל המבטח בעת תחילת תקופת הביטוח כדלקמן:
- 12.3.1 פחות מ- 65 שנים - החריג יהיה תקף לתקופה שלא תעלה על שנה אחת מתחילת תקופת הביטוח.
- 12.3.2 65 שנים או יותר - החריג יהיה תקף לתקופה שלא תעלה על חצי שנה מתחילת תקופת הביטוח.
- סייג בשל מצב רפואי קודם לא יהיה תקף אם המבטח הודיע לחברה על מצב בריאותו הקודם, והחברה, לא סייגה במפורש בדף פרטי הביטוח את המצב הרפואי המסוים הנזכר בהודעת המבטח.
- פטור מבטח מחבותו בשל ההוראות המפורטות בסעיף 12.3 לעיל ונתבטל חוזה הביטוח, ומבטח סביר לא היה מתקשר באותו חוזה ביטוח, אף בדמי ביטוח גבוהים יותר, אילו ידע במועד כריתת חוזה הביטוח את מצבו הרפואי הקודם של המבטח, יחזיר המבטח למבטח את דמי הביטוח ששילם המבטח בעד פרק הזמן עד ביטול חוזה הביטוח, בניכוי החלק היחסי של דמי הביטוח בעבור כיסוי ביטוחי שבשלו שולמו למבטח תגמולי ביטוח; על דמי הביטוח ייוספו הפרשי הצמדה.
- 12.4 קרינה מכל סוג שהוא לרבות בעירה של דלק גרעיני, חומר גרעיני מלחמתי, קרינה מייננת או זיהום רדיואקטיבי מדלק גרעיני כלשהו או מפסולת גרעיני כלשהי ו/או כתוצאה מחומרים כימיים.
- 12.5 מקרה ביטוח שנגרם באופן ישיר בגין השתתפות פעילה (לא השתתפות פאסיבית) של המבטח בפעולה של כוחות הביטחון והמשטרה לרבות מלחמתית, צבאית, תרגילים/אימונים צבאיים או טרום צבאיים מכל סוג שהוא

- 12.6 השתתפות פעילה במהפכה, במרד, בפרעות, במהומות, במעשה חבלה, מרד, טרור.
- 12.7 כל נזק שנגרם במישרין או בעקיפין עקב השתתפותו מרצון של המבוטח בפעילות המהווה עבירה מסוג עוון או פשע כהגדרתם בחוק העונשין תשל"ז-1977.
- 12.8 הסתכנות מדעת שלא נעשתה כדי להציל נפשות.
- 12.9 נזק ו/או נזקים תוצאתיים מכל מין וסוג כלשהו.
- 12.10 אירוע כלשהו המכוסה על ידי כל ביטוח אחר.
- 12.11 היריון (למעט היריון עד שבוע 12 שאובחן לראשונה בתקופת הביטוח כשהמבוטח היה בחו"ל), לידה או הפלה לא יחשבו מקרה ביטוח.
- 12.12 דייג תת מימי.
- 12.13 נזק שייגרם לכלי שיט (ובכלל זאת אופנוע ים, כלי בעל מנוע עזר) או נזק שנגרם בגין השימוש בו.
- 12.14 אי קיום התנאים לכיסוי הביטוחי כקבוע בסעיף 1 לעיל, על כל סעיפי המשנה בפוליסה זו.
- 12.15 מקרה הביטוח אירע לפני תחילת תקופת הביטוח או לאחר תום תקופת הביטוח.

הנחיות להגשת תביעה

נא סייעו לנו לשרת אתכם במהירות וביעילות.

חילוץ פנוי, הטסה והצלה: נא פנה לשרותי החירום.

הוצאות רפואיות: אנא הפנה את נותני השירות לשרותי החירום של המבטח אשר המידת האפשרי יסדירו ביצוע תשלום ישירות מולם. ככל שולמו על ידך (וולא ישירות לספק השירות) – נא העבר למבטח קבלות ומסמכים תומכים. פרטים מלאים באתר דייבאשור www.diveassure.com/claims

הוצאות נסיעה ומלון נוספות: כנ"ל.

ציוד צלילה אישי: נא העבר למבטח פרטים מלאים על האירוע ועל הציוד שאבד או ניזוק.

מוות/נכות: נא העבר למבטח את תביעתך בצירוף מסמכים תומכים.

מרכז שירות לקוחות: 1-700-72-72-27

בית איילון ביטוח, רח' אבא הלל סילבר 12, ר"ג 5250606, ת.ד. 10957
פניות בדוא"ל לשירות לקוחות: mail@ayalon-ins.co.il

שירותים דיגיטליים לשירותך באתר איילון
www.ayalon-ins.co.il